

Tu rêves, Herbert !

Et pour les enfants, comment ça se passe ?

Vous venez de réserver une activité pour votre enfant, ou pensez à le faire. Pour que ce moment se passe en toute sérénité pour lui, voici ce que nous avons mis en place en ces temps si particuliers, en plus de tout ce qui a été prévu pour l'ensemble des visiteurs* :

Réserver



Pour que votre enfant puisse participer à une activité, il faut penser à réserver ! Notre nouveau système de réservation en ligne nous permettra de respecter précisément les jauges et de vous envoyer, cerise sur le gâteau, un mail de confirmation avec d'éventuelles consignes complémentaires - s'il faut ramener une blouse ou une trousse par exemple.

Au musée, le jour J



Le point de rendez-vous pour amener votre enfant se situe dans le sas d'entrée du musée. Un agent d'accueil ou une médiatrice vous y attendra pour vérifier avec vous votre réservation. Vous retrouverez votre enfant à la fin de l'activité au même endroit. S'il a réalisé une production, il repartira avec le jour même, nous ne pourrons rien garder au musée.

Attention : nous ne garderons ni les trottinettes, ni les casques, ni les manteaux... et ne pourrons vous donner accès aux vestiaires.

Mesures sanitaires



Pour la sécurité de tous, nous n'accueillerons que 5 enfants à la fois par atelier. Du gel hydro-alcoolique sera distribué par les médiatrices régulièrement.

Le matériel utilisé sera désinfecté avant et après l'activité, et placé «en quarantaine» pendant 48h. Les enfants disposeront chacun des outils nécessaires pour ne pas avoir à se les prêter.

Pour des raisons d'hygiène, nous ne prêterons pas de blouse. Il pourra vous être demandé de prévoir des vêtements adaptés.

Régler l'activité



Le règlement de l'activité se fera à la fin de l'atelier, auprès d'une caisse dédiée qui vous aura été indiquée par l'agent d'accueil ou la médiatrice un peu plus tôt. Nous vous demanderons de présenter votre justificatif de réservation, et de payer de préférence par carte bancaire.

Des questions ? **Mon enfant doit-il porter un masque ?**

Oui, c'est obligatoire à partir de 11 ans.



Mon enfant pourra-t-il aller aux toilettes pendant l'atelier ?

Il pourra y aller avec vous à votre arrivée. Il est en effet préférable qu'il n'ait pas à y retourner ensuite, mais nous ferons notre maximum pour l'y accompagner dans de bonnes conditions si cela devait se présenter.

En attendant mon enfant, ai-je le droit de visiter le musée ?

Si vous avez réservé votre créneau, pas de souci ! Il vous faudra présenter votre justificatif de réservation et régler votre billet.

Alors... pensez à anticiper !

* Retrouvez sur muma-lehavre.fr toutes les mesures prises pour garantir un accueil des visiteurs dans les meilleures conditions sanitaires possibles